

## 事業所用 放課後等デイサービス評価表(職員アンケート)

※「はい」～「分からない」の該当する欄に○をつけてください。

職員数 5名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	分からない	ご意見
① 環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか		3	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・借りている場所なのでスペースは少し狭い。広い場所があるといい。</li> <li>・狭く感じる。</li> <li>・座って行う活動であれば適切である。</li> <li>・活動的な時(身体を使い、動きがある活動時)は狭く感じるが、静かに座っている時はちょうど良い。</li> <li>・静かな活動時は良いと思うが、長期休みで広い部屋を借りている時のような身体を使った活動は難しい。</li> </ul>
	2	職員の配置数は適切か	3	1		1	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		4		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・出入口の飛び出し等、目配りに憂慮する。</li> <li>・バリアフリー化の配慮がされている部分(手すり等)も多いが、支援室1入口の段差等気になる部分もある。</li> <li>・借りている所なので仕方ない面もある。</li> </ul>
② 業務改善	4	業務改善を進めるために目標を設定し、反省会等の振り返りに広く職員が参画しているか	3	1		1	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	2	1		2	
	6	この評価の結果を事業所の会報や、ホームページ等で公開しているか	1			4	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか				5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・第三者による外部評価については昨年説明していただきよく理解できているが、外部評価を実際に行っているかがわからなかった。</li> </ul>
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・まだまだ分からないことがあるので、研修の機会を増やしてほしい。</li> </ul>
③	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか	3	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・アセスメントする時間を取れていない。</li> <li>・今後じっくりやりたい事のひとつである。</li> <li>・一般的な見方にとらわれず、子供の発達の特徴とその時々状況を正しく理解するように努める上で、主観の出しすぎにならないように常に客観的を意識して支援していきたい。</li> </ul>

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	分からない	ご意見
③ 適切な 支援の 提供	10	子どもの適応行動(集団に溶け込める能力を行動で分析する)の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	1			
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	3	1	1		・まだ不慣れな職員が多いため、いつも同じ人が負担を負っている。
	12	活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	3	2			・活動プログラムが固定化しないように、毎日の活動は指導員間で話し合い工夫して行っている。 ・季節の行事の活動は、指導員が順番に立案して固定化にならない意欲が出る活動をしていきたいと思う。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題を決め細やかに設定して支援しているか	3	1		1	・課題はよく考え、プリントの内容など一人ひとりに合う支援をしていきたい。 ・長期休暇時も、毎日の午前と午後の活動を設定していたので、職員の動きもスムーズでご利用者も良い活動を行うことができた。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせることで個別支援計画を作成しているか	4			1	
	15	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5				
	16	支援終了時には職員間で必ず打ち合わせをして、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	2	2		1	・話す余裕のないときもある。 ・終了時の打ち合わせは行っていないが、気付いた点を報告するようにしている。(終了時いない職員には次の日の会議時に伝えるようにしている。)
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	3	2			・書き落としたと感じる時がある。 ・担当が決まっていれば来所時からお迎えまで一人のご利用者の支援をするときは細かく記入できるが、あまり関わることができなかったご利用者について書く時は、読書感想文に例えるならあらずじしか書いていないような大雑把な記録になってしまう。
	18	定期的なモニタリングを行い、個別支援計画の見通しの必要性を判断しているか	3	1		1	
	19	ガイドライン(別紙)の総則の基本活動を複数組み合わせることで支援を行っているか	4	1			
④	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	3	1		1	・勉強不足を感じる時がある。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	分からない	ご意見
④ 関係機関や保護者との連携	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	4			1	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	3			2	・ハローには、今現在対象となるご利用者はいない。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定子ども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	2		1	2	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	1			4	
	25	児童発達支援センター(ひまわり学園)、子ども発達相談室や発達障害者支援センター(ライズ=はまぐみ内)等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3		1	1	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害の無い子どもと活動する機会があるか			3	2	・障害の無い子ども達との交流は、今のところない。 ・人間形成の重要な時期に交流を持つことで、人として大切なことをお互いに伝え合うことができたなら素晴らしいと思う。 ・何分かの短時間でも、発表などを観ていただく機会があるのもよいかと思う。
	27	自立支援協議会等へ積極的に参加しているか	2			3	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4			1	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して研修会や講演会等の情報を提供しているか	3			2	
	30	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	3	1		1	

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	分からない	ご意見
⑤ 保護者への 説明責任等	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	3	1		1	
	32	保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	3			2	
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4			1	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4			1	
	35	個人情報に十分注意しているか	5				
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達がしやすいように配慮をしているか	5				
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	5				・金蘭荘のご利用者とは季節の行事を楽しんだり、デイサービスに訪問に行き交流している等。
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4			1	
⑥ 非常時の 対応	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5				
	40	虐待を防止するため、職員の研修会を確保する等、適切な対応をしているか	4			1	・内部研修を行い適切な対応をしている。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	分からない	ご意見
⑥ 非常時 の 対応	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載しているか	3	1		1	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3			2	・現在ハローハローにはいないので、そういう場合は対処すべきだと思う。 ・現在、食物アレルギーがあり医師の指示書が出ているご利用者はいないが、今後もしいた場合必ず医師の指示書に基づき対応を職員全員が行わなければいけない。(〇〇禁と表示し、職員全員が間違えないようにする等)
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5				
		回答数 215 (5人×43項目)	131	27	7	50	
		%	61	13	3	23	

自由にお書きください。(意見・提案・その他)

記名式アンケートに全面的に書くには限界がある。

実施日 平成 30年 2月